

Adaptador USB Inalámbrico

Comodidad sin límites.



Guía de Instalación

Introducción

En esta guía se recoge el proceso de instalación y configuración del Adaptador USB inalámbrico de Movistar. Este adaptador es dual, es decir, te permitirá conectarte a redes inalámbricas en una banda de frecuencia de 2,4 GHz y en una banda de 5 GHz. Por favor, sigue las instrucciones paso a paso.

Encontrarás información más completa en el manual de usuario que se incluye en el CD de instalación, eligiendo la opción “Ver documentación” del menú automático del disco, o bien, en la carpeta “Documentación” del mismo.

Contenido de la Caja



(1) Adaptador USB Inalámbrico



(2) Peana



(3) CD de instalación



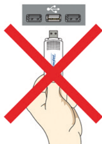
(4) Guía de instalación

Más información en el manual de usuario: Capítulo 2

Instalación

Si anteriormente has tenido instalado un Adaptador USB Inalámbrico es necesario que lo desinstales antes de comenzar con la instalación de tu nuevo Adaptador Inalámbrico de Movistar.





Comprueba que tu Adaptador USB Inalámbrico **no esté conectado todavía al ordenador**

1. Introduce el CD de instalación suministrado con tu equipo. El menú del CD se lanzará automáticamente. Bajo Windows 7 y Vista aparecerá una pantalla solicitando confirmación para la ejecución de la aplicación. Elije **"Permitir"** para continuar la instalación.

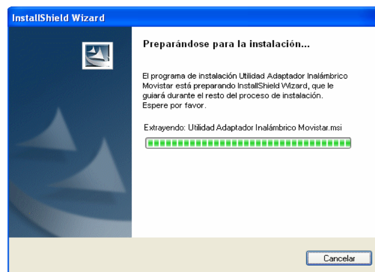


En caso de que la presentación del CD no se lanzase automáticamente, ejecuta el fichero **"autorun.exe"** situado en la carpeta raíz del contenido del CD.

2. Selecciona la opción "Instalar controladores y utilidad".

3. El proceso de instalación de tu adaptador se iniciará.

A continuación, sigue paso a paso las indicaciones facilitadas a lo largo del proceso de instalación.



4. Conecta tu adaptador USB Inalámbrico de Movistar a un puerto USB libre de tu ordenador. Después pulsa **"OK"**

5. Pulsa **"Finalizar"** y tu PC se reiniciará (recomendado). Con esto quedará instalado el adaptador y la utilidad en tu ordenador.



Configuración



Previamente a establecer la conexión de tu Adaptador USB Inalámbrico a una red inalámbrica:

1. Asegúrate de que el indicador de red inalámbrica de tu router o punto de acceso esté activado.
2. Verifica que dispones del nombre de la red (SSID) y clave de seguridad inalámbrica para establecer la conexión. Podrás encontrar estos datos en la etiqueta de la parte inferior de tu router o si han sido modificados revisa la configuración correspondiente a tu router.

Una vez comprobados los puntos preliminares, sigue las instrucciones facilitadas a continuación para configurar la conexión a la red de tu Adaptador USB Inalámbrico de Movistar.

1. La aplicación se ejecuta automáticamente al iniciar Windows. En caso contrario, ejecuta la utilidad pulsando sobre *Inicio->Todos los programas->Adaptador USB Inalámbrico de Movistar->Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico de Movistar* o haz clic en el icono de tu barra de tareas. Te aparecerá la ventana siguiente (ver fig. 7.1).

En la lista de redes que aparece, selecciona aquella a la que desees conectarte (el nombre de red debe ir escrito en tu router) y pulsa **"Siguiente"**.

2. **Si no has modificado la configuración inalámbrica de fábrica de tu router**, introduce la clave de seguridad que aparece en la etiqueta ubicada en la parte inferior de tu router tal y como se indica en la figura 7.2.

En caso de haber modificado la configuración inalámbrica, introduce los valores personalizados si son requeridos. A continuación pulsa **"Aceptar"**.

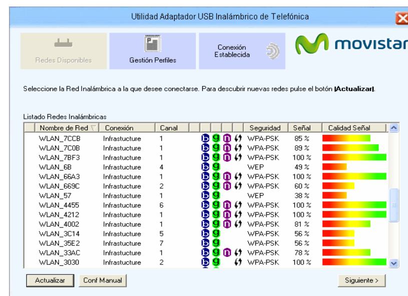


fig. 7.1

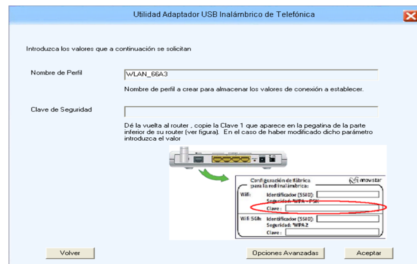
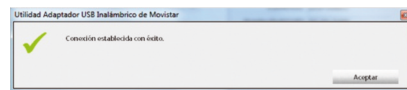


fig. 7.2

3. Para finalizar el proceso se te mostrará un mensaje indicándote que la conexión se ha realizado correctamente.



Si tu ordenador tiene Windows XP es necesario que lo reinicies para que la utilidad se instale correctamente y puedas comenzar a disfrutar de tu Adaptador USB Inalámbrico.

¡Enhorabuena, has completado la instalación y configuración de tu Adaptador USB Inalámbrico. Ahora ya puedes comenzar a disfrutar de tu conexión inalámbrica!

En caso de que tu router inalámbrico soporte la funcionalidad de método sencillo de configuración inalámbrica (WPS), puedes conectarte fácilmente a tu red inalámbrica pulsando el botón WPS de tu router y, a continuación, pulsando el botón **WPS** del Adaptador USB Inalámbrico de Movistar.

Para información más avanzada y precisa sobre el Adaptador USB Inalámbrico consulta el **Manual de Usuario** que se encuentra en formato electrónico en la carpeta “Documentación” del CD de instalación.

Atención al Cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet. Para más información, consulta el capítulo 9 del manual de usuario.

http://www.movistar.es/particulares/ayuda/internet

Centros de Atención Técnica de Movistar

Particulares: **1004**
PYMES y Profesionales: **900 10 10 10**

Atención al cliente para ejecutar la garantía de equipo: **902 05 33 96**

Solución a Problemas Frecuentes

Problema	Causa	Solución
Windows no reconoce el adaptador USB correctamente al conectarlo o el indicador luminoso de actividad del enlace no se enciende.	- No está correctamente instalado o conectado. - Adaptador deshabilitado. - El puerto USB está estropeado.	- Desinstala la utilidad y repite la instalación. Conecta el adaptador a otro puerto USB. Diríjete al punto 'Verificación del estado de los controladores' en el punto 7 del manual de usuario. Si el problema persiste, reinicia el ordenador. - Arranca la utilidad, se te mostrará una ventana indicándote que actives el adaptador. Pulsa **"Activar"** y el adaptador volverá a funcionar correctamente. - Conecta el adaptador a otro puerto USB. Desinstala la utilidad y repite la instalación. Conecte el adaptador a otro puerto USB.
No se halla el icono de la utilidad de Telefónica en la barra de tareas.	- La utilidad no está siendo ejecutada	- Para ejecutar la utilidad haz clic en *Inicio->Todos los programas->Adaptador USB Inalámbrico de Movistar->Utilidad del Adaptador USB Inalámbrico de Movistar*
El SSID de tu red no aparece en la lista de redes disponibles.	- Tienes el adaptador USB desactivado. - Tu red no ha sido descubierta todavía. - El nombre de la red (SSID) de tu red está oculto.	- Fíjate si en el campo 'Estado Interfaz Inalámbrico' de la ventana de la utilidad, figura el valor Apagado. Pulsa el botón **"Activar"**. - Pulsa **"Actualizar"** para refrescar la lista de redes. - Diríjete al apartado 4.3.1 'Redes con SSID oculto' del manual para resolver el problema.

Problema	Causa	Solución
No puede conectar con el router.	- El router se encuentra deshabilitado o no tiene cobertura. - La clave de seguridad o el nombre de red (SSID) configurado es incorrecto. - La configuración TCP/IP es incorrecta.	- Comprueba que el router está encendido y habilitado y que la red está disponible. - Comprueba que has introducido correctamente la clave de seguridad y el nombre de la red (SSID) (ten en cuenta que se diferencia entre mayúsculas y minúsculas). - Revisa la configuración TCP/IP*.
El nivel de señal de la conexión es bajo o inestable.	- Existen interferencias en el canal utilizado. - La distancia entre el router y el adaptador es excesiva.	- Cambia el canal utilizado por tu punto de acceso, procura utilizar un canal que esté siendo poco utilizado por el resto de redes. - Cambia el adaptador de posición para recibir una señal más intensa**.
No se ha obtenido dirección IP.	- El router no tiene habilitado el servicio DHCP. - La clave de seguridad es incorrecta.	- Accede al router y habilita la opción de servidor DHCP*. - Comprueba que has introducido correctamente la clave de seguridad.
La conexión inalámbrica está establecida pero no tienes acceso a Internet.	- La configuración TCP/IP no es correcta. - El router inalámbrico no está correctamente configurado para el acceso a Internet.	- Verifica que los parámetros TCP/IP de tu cliente inalámbrico son correctos*. - Revisa la configuración de tu router o punto de acceso inalámbrico.

* Para más información puedes consultar el documento “Pautas Verificación TCP_IP” que encontrarás en la carpeta ‘Documentación’ del CD suministrado. ** Para más información puedes consultar el documento “Recomendaciones para redes inalámbricas” que encontrarás en la carpeta ‘Documentación’ del CD suministrado.

Para información más avanzada y precisa sobre el Adaptador USB Inalámbrico consulta el **Manual de Usuario** que se encuentra en formato electrónico en la carpeta “Documentación” del CD de instalación.

Reciclaje ambiental

No tires nunca el Adaptador USB Inalámbrico con los desechos domésticos. Pide información a tu ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respeta siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el Adaptador USB Inalámbrico se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.





El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

Carta Informativa

movistar

Deseamos agradecerte la confianza depositada en Movistar al haber adquirido uno de nuestros equipos; y te informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puedes llamar de forma gratuita a:

- **Línea de Atención Personal (1004)**
- **Centro de Atención al Cliente Pymes y Profesionales (900 10 10 10)**
- **Centro de Atención de Empresas (900 12 09 00)**

Donde serás atendido por nuestros asesores, o si lo prefieres, visita la página comercial de Movistar: www.movistar.es.

Para obtener información sobre el servicio postventa, consulta la tarjeta de garantía del equipo.

Por último indicarte que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puedes dirigirte a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

Telefonica España, SAU, Gran Vía 28, Registro Mercantil: Hoja M-213180, Folio 6,
Tomo 13170, Inscripción 1ª, C.I.F.: A-82018474. Empresa adherida al Sistema Arbitral de Consumo

Declaración de Conformidad

NETGEAR®

Declaramos por la presente y bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el producto:

Nombre del producto: Adaptador USB inalámbrico Dual N900 WNDA4100
Fabricante: NETGEAR Incorporated,
Dirección: 350 East Plumeria Drive, San Jose CA 95134
Modelo: . WNDA4100

Marca: Movistar
Pais de Fabricación: China
CIF: W4003396A
Teléfono/Fax 1-888-638-4327

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha, según la Directiva R&TTE 1999/5/CE del Parlamento Europeo y del consejo del 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con las normas armonizadas:

Seguridad

☑ EN 60950 - 01 (2006) +A11: 2009 Information Technology equipment Safety

EMC

☑ EN 301 489 - 17 V2.1.1 (2009- 05) Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM);ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment; Part 17: Specific conditions forBroadband Data Transmission Systems

☑ EN 301 489 - 1 V1.8.1 (2008 - 04) Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements

Espectro de radio

☑ EN 300 328 V1.7.1 (2006 - 10) Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Wideband transmission systems; Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques; Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive

☑ EN 301 893 V1.5.1 (2008 - 12) Broadband Radio Access Networks (BRAN); 5 GHz high performance RLAN Harmonized EN covering the essential requirements of article 3.2 of the R&TTE Directive

SAR

☑ EN 62311 (2008) Assessment of electronic and electrical equipment related to human exposure restrictions for electromagnetic fields (0 Hz - 300 GHz)

☑ R&TTE Directiva 1999/5/EC Radio and telecommunications terminal equipment (R&TTE)

Asimismo, es conforme con el Real Decreto RD-208/2005 (Directiva 2002/95) sobre aparatos eléctricos y electrónicos y de gestión de residuos.

Fecha: 11 Septiembre 2012

San Jose, California, USA

Nombre: John Ramones

Título: Responsable de cumplimiento normativo

Firma:

CE 0560 ⓘ

Pueden existir restricciones para su uso en cualquier país de la Unión Europea, salvo en España.

Glosario

WPS (Wifi Protected Setup):
Método sencillo de configuración inalámbrica

Clave de seguridad inalámbrica:
Código de encriptación de la red inalámbrica que permite proteger la conexión de posibles usos fraudulentos.

SSID (Service Set Identifier)
Es el identificativo propio de una red inalámbrica que tendrá que seleccionar dentro de la lista de redes de su utilidad

TCP/IP(Transmision Control Protocol/Internet Protocol)
Es un conjunto de protocolos de red en los que se basa internet y que permiten la transmisión entre redes de ordenarores

DHCP
Protocolo que permite a los equipos de una red obtener sus parámetros de configuración IP de forma automática.

802.11n
Modificación al estándar IEEE 802.11n-2007 para mejorar significativamente el rendimiento de la red más allá de los estándares anteriores. Permite un incremento significativo de la velocidad máxima de transmisión hasta 600 Mbps.

movistar

Compartida, la vida es más

Descubre más en:

1004 (Desde tu móvil o fijo)
www.movistar.es
Nuestras tiendas Movistar

Versión 1.0

Equipo suministrado por:
C.I.F.: W4003396A
Nº Registro REI-RAEE 000895